

„Online-Sprechzimmer“ öffnet die Tür

Versicherte der IKK Südwest können sich nun auch auf digitalem Weg von Herrn Dr. med. Michael Gurr medizinisch beraten lassen – ohne Wartezeit im Wartezimmer, ohne Fahrtzeit und Parkplatzsuche und unabhängig von Sprechstundenzeiten. Einzige Voraussetzung hierzu ist, dass im Vorfeld ein persönliches Erstgespräch stattgefunden hat.

Focus Money hatte die IKK Südwest in der Ausgabe 7/2018 zur Krankenkasse mit den „Besten digitalen Leistungen“ ausgezeichnet. Die Anerkennung unserer digitalen Angebote bestärkt uns in unserem Tun und animiert uns zu weiterem digitalem Engagement. Deshalb haben wir für unsere Kunden mit dem Online-Sprechzimmer **meinarztdirekt.de** ein innovatives Pilot-Projekt - in Zusammenarbeit mit Herrn Dr. med. Gurr - installiert. Über www.meinarztdirekt.de können Patienten ihrem Arzt medizinische Fragen stellen oder Beschwerden senden – mit Antwortgarantie innerhalb von 24 Stunden.

Dabei legen wir besonderen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Die Kommunikation erfolgt verschlüsselt und ist an Datenschutz-Standards angepasst. Das „Online-Sprechzimmer“ soll eine Ergänzung zu den bisherigen Kontaktformaten sein. Die persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme zu Ihrem Arzt ist weiterhin uneingeschränkt möglich und in einigen Fällen sicherlich auch weiterhin sinnvoll.

Für uns als regional verwurzelte Krankenkasse bekennen wir uns klar zur persönlichen Kundenberatung, möchten aber auch den digitalen Weg mitgestalten, ganz nach dem Motto: „regional auch digital“.

Für IKK-Versicherte ist dieser Service kostenfrei.

Das Online-Sprechzimmer erreichen Sie über <https://www.meinarztdirekt.de/>.

Bei Fragen können Sie sich auch direkt an die Mitarbeiter Ihrer IKK Südwest unter 0800/0 119 119 wenden.

Natürlich stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Herrn Dr. Gurr für Fragen gerne zur Verfügung.