

# Das neue Online-Sprechzimmer

Gesundheit in den besten Händen

aok.de



## Sehr geehrte AOK-Versicherte,

seit 1. Juni 2020 können sich Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland von auch auf digitalem Weg beraten lassen – ohne Wartezeit im Wartezimmer, ohne Fahrzeit und Parkplatzsuche und unabhängig von den Sprechstundenzeiten. Einzige Voraussetzung hierzu ist, dass im Vorfeld ein persönliches Erstgespräch stattgefunden hat und Ihr Arzt Ihnen Ihren persönlichen Zugangscode überreicht hat.

Für uns als regional verwurzelte Krankenkasse hat die persönliche Kundenberatung einen besonderen Stellenwert. Gerade in Zeiten der Corona-Pandemie möchten wir es unseren Versicherten aber ermöglichen, ärztlichen Rat auch ohne persönlichen Kontakt in der Praxis einzuholen.

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt daher für ihre Versicherten im Rahmen eines Pilotprojekts ab dem 1. Juni 2020 für ein Jahr lang die Kosten für die Online-Beratung bei und weiteren teilnehmenden Praxen.

Über [www.meinarztdirekt.de](http://www.meinarztdirekt.de) können Patienten ihrem Arzt medizinische Fragen stellen und Beschwerden in Wort und Bild schildern – mit Antwortgarantie innerhalb von 24 Stunden.

Dabei legen wir besonderen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Die Kommunikation erfolgt verschlüsselt und erfüllt alle nötigen Datenschutz-Standards.

Das „Online-Sprechzimmer“ soll eine Ergänzung zu den bisherigen Kontaktformaten sein. Die persönliche oder telefonische Kontaktaufnahme zu Ihrem Arzt ist weiterhin uneingeschränkt möglich und in einigen Fällen sicherlich auch weiterhin sinnvoll.

Wir teilen Ihnen rechtzeitig per Post mit, wenn das Pilotprojekt ausläuft und möchten Sie gerne jetzt schon informieren, dass wir dann auch einen kurzen Fragebogen mitsenden und uns sehr über Ihr persönliches Feedback zum Projekt freuen würden.

Das Online-Sprechzimmer erreichen Sie über [www.meinarztdirekt.de](http://www.meinarztdirekt.de). Einen Überblick über den neuen Service erhalten Sie auf der Rückseite.

Natürlich stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von für Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre AOK Rheinland-Pfalz/Saarland  
Die Gesundheitskasse

# Wie funktioniert es für Patienten?



## Registrieren und anmelden

Bei der Registrierung geben Sie einmalig die erforderlichen Daten ein. Zum Anmelden geben Sie jeweils Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein.

## Arzt hinzufügen

Von Ihrem Arzt erhalten Sie einen Zugangscode. Damit können Sie den Arzt zu „Ihren Ärzten“ hinzufügen.

## Zum Sprechzimmer gehen

Mit einem Klick kommen Sie in das Online-Sprechzimmer Ihres Arztes und können direkt Ihre Fragen eingeben sowie beispielsweise Unterlagen und Fotos beifügen.



## Meine Vorteile

- Schnelle Antwort ohne lange Wartezeit auf einen Termin
- Zeitersparnis, da die Anfahrt und das Warten im Wartezimmer entfällt
- Sicherheit, da der Arzt Sie und Ihre Krankengeschichte persönlich kennt



## Wer beantwortet meine Fragen?

Ihre Fragen werden nur von Ihrem Arzt beantwortet, den Sie persönlich kennen. Ihr Arzt wird so schnell wie möglich antworten. Üblicherweise erhalten Sie die Antwort am Tag der Anfrage.



## Was kostet die Teilnahme?

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat eine Vereinbarung getroffen, dass für AOK-Versicherte die Beratung kostenfrei ist. Für Selbstzahler kostet die Beratung je nach Umfang der Anfrage in der Regel zwischen 10 und 30 €. Ihr Arzt teilt Ihnen den Betrag mit der Antwort mit. Sie zahlen, wenn Sie die Antwort abrufen.

**Besuchen Sie uns im Internet:**

[www.aok.de](http://www.aok.de)

**Servicetelefon:**

0800 4772-000

Kostenfrei, rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr